

5. COMPETENTIE ADVISEREN

De Bachelor of Science geeft vanuit eigen expertise goed onderbouwde adviezen over het ontwerpen, verbeteren of toepassen van producten, processen en methoden binnen het domein Applied Science, rekening houdend met technische, economische en maatschappelijke randvoorwaarden, en draagt zo bij aan technische en economische oplossingen aangaande goederen of diensten binnen het domein Applied Science.

	Niveau I	Niveau II	Niveau III	Niveau IV
	De student verdiept zich in de problemen en/of wensen van de opdrachtgever. Levert een bijdrage aan een advies volgens een aangereikte werkwijze. Hij laat dat zien door:	De student draagt bij aan het oplossen van een technisch probleem van de opdrachtgever. Levert zelfstandig een advies in een niet-complexe situatie. Hij laat dat zien door:	De student geeft een concreet advies op een specifieke vraag. Levert zelfstandig een advies in een complexe situatie. Hij laat dat zien door:	De ervaren beroepsbeoefenaar ontwikkelt of verbetert zelfstandig, waarbij de situatie complex is of transfer vanuit een ander vakgebied een rol speelt. Hij laat dat zien door:
a. verhelderen vraagstelling	te luisteren naar de opdrachtgever en de vraag te herhalen in eigen woorden.	actief te luisteren en relevante vragen te stellen om de behoefte van de opdrachtgever in kaart te brengen.	actief te luisteren en relevante vragen te stellen om de behoefte van de opdrachtgever samen te vatten in een concrete vraag.	actief te luisteren, relevante vragen te stellen en eigen expertise in te brengen om de behoefte van de opdrachtgever samen te vatten in een concrete vraag.
b. inzicht in context	aangereikte Informatie over de context te beschrijven.	aangereikte Informatie over de context te analyseren en de impact hiervan te beschrijven.	zelfstandig informatie te verzamelen over de context en de impact hiervan te evalueren.	zelfstandig informatie te verzamelen over de context en deze informatie te evalueren, gebruik makend van ervaring en expertise.
c. aandragen van een selectie van mogelijke oplossingen	aangereikte technische kennis te gebruiken voor het aandragen van een mogelijke oplossing.	aangereikte technische, economische en maatschappelijke kennis te gebruiken voor het aandragen van mogelijke oplossingen.	zelfstandig vergaarde technische, economische en maatschappelijke kennis te gebruiken voor het aandragen van mogelijke oplossingen.	zelfstandig vergaarde technische, economische en maatschappelijke kennis en expertise te gebruiken voor het aandragen van mogelijke oplossingen.
d. onderbouwen van een advies	de gekozen oplossing voor de vraagstelling te motiveren.	het advies voor mogelijke oplossingen te onderbouwen.	het advies te onderbouwen en de opdrachtgever te informeren welke aangedragen oplossingen de voorkeur verdienen.	het advies te onderbouwen en vanuit zijn expertise de opdrachtgever te overtuigen welke aangedragen oplossingen de voorkeur verdienen.

Begrippenlijst competentie Adviseren

- Waar **opdrachtgever** staat kan ook gelezen worden: 'klant' of 'gebruiker'.
- Onder **context** verstaan wij hier bijvoorbeeld marktonderzoek, stakeholders analyse, maatschappelijke ontwikkelingen, randvoorwaarden.
- Voor **analyseren** hanteren wij de definitie volgens de Taxonomie van Bloom: Informatie in stukken opdelen om de verbanden en relaties te onderzoeken.
- Voor **evalueren** hanteren wij de definitie volgens de Taxonomie van Bloom: Het geven van een beargumenteerd oordeel of standpunt.
- Een situatie is **complex** door een grote hoeveelheid concepten, een grote samenhang tussen concepten, meerdere partijen of een samenhang met een ander vakgebied.